

Este manual aplica-se ao equipamento:



### Direito autoral

Segundo as leis de direito autoral, o conteúdo deste manual não pode ser copiado, fotocopiado, reproduzido ou reduzido para qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, no todo ou em parte, sem consentimento prévio por escrito de Tecvoz Eletrônicos EIRELI © Copyright 2009-2016, Tecvoz Eletrônicos EIRELI.

### Atenção!

Para garantir a utilização correta, leia cuidadosamente este manual e conserve-o para futura referência. Todas as imagens são meramente ilustrativas.

Nota: A Tecvoz Eletrônicos EIRELI se reserva ao direito de revisar e modificar esse manual. Todas as especificações e conteúdo do mesmo estarão, portanto, sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

PARABÉNS, pela aquisição deste produto! Se houver alguma dúvida ou solicitações, por favor não hesite em contatar o revendedor. As características deste produto são: Sua ampla aplicação, seja de dia ou de noite, em áreas internas ou externas, e seu design que combina com praticamente todos os ambientes. Essa câmera possui alta definição, estabilidade de imagem, cores ricas e reais.

Pensando em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente, a Tecvoz adota a postura de imprimir o Guia rápido para auxiliar na instalação e funcionamentos básicos. Você pode encontrar o Manual do usuário completo no CD que acompanha o produto, ou realizar o download do manual no nosso download center:

<http://tecvoz.com.br/downloads>

Obrigado por apoiar nossos esforços em reduzir significativamente o uso de papel e colaborar com o futuro do planeta!

## 1 - Instruções de segurança

Estas instruções destinam-se a garantir que o usuário possa usar o produto corretamente para evitar o perigo a si mesmo ou perda do mesmo. Estas medidas são divididas em:

**Advertências:** Risco de lesão grave ou morte se alguma das advertências forem negligenciadas.

**Cuidados:** Risco de dano ao equipamento se alguma das advertências forem negligenciadas.

### Advertências

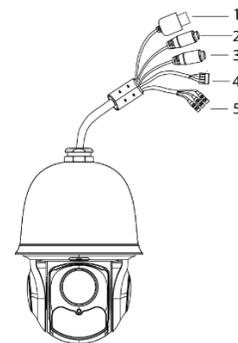
- No uso do produto, você deve estar em estrita conformidade com os regulamentos de segurança elétrica do seu país e região.
- Não conectar vários dispositivos a um adaptador de energia, a sobrecarga desse adaptador pode causar superaquecimento e riscos de incêndio.
- Por favor, certifique-se de que o conector está bem conectado à tomada.
- Quando o produto é instalado na parede ou teto, o dispositivo deve ser firmemente fixado.
- Em caso de fumaça, odor ou aumento de ruído do aparelho, desligue-o imediatamente e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, entre em contato com a assistência técnica.
- Se o produto não funcionar corretamente, por favor, contate o seu revendedor ou o centro de assistência mais próximo. Nunca tente desmontar a câmera, a abertura não autorizada acarreta inclusive a perda da garantia do produto (Não assumimos qualquer responsabilidade por problemas causados pela reparação ou manutenção não autorizada).

### Cuidados

- Verifique se a tensão de alimentação está correta antes de instalar a câmera.
- Não deixe a câmera cair, nem a submeta a choques físicos.
- Não toque no visor com os dedos. Se a limpeza for necessária, use um pano limpo com um pouco de álcool isopropílico e limpe-o cuidadosamente. Se a câmera não for usada por um longo período, por favor, guarde o equipamento na caixa em local afastado de calor e umidade excessivos.
- Não aponte a câmera para o sol ou iluminação excessiva. Isso ofusca a imagem e a radiação solar desgasta a pintura podendo resultar em manchas (que não é um defeito).
- Certifique-se de que o sensor de imagem não irá ser exposto a nenhum feixe de laser, pois o sensor de imagem será danificado.
- Não coloque a câmera em lugares extremamente quentes, ou extremamente frios (consulte a especificação detalhada do equipamento), locais empoeirados ou úmidos, e não exponha a alta radiação eletromagnética.
- Para evitar o acúmulo de calor, uma boa ventilação é necessária para o ambiente operacional.
- Mantenha a câmera longe de umidade durante o uso.
- Enquanto ao transporte, a câmera deve ser embalada em sua embalagem original, ou embalagem da mesma textura.
- Regular substituição de peças: algumas partes (por exemplo, capacitor eletrolítico) do equipamento devem ser substituídos regularmente de acordo com o seu tempo de resistência média.
- O tempo médio varia por causa das diferenças entre o ambiente operacional e o histórico de uso, de modo que a verificação regular é recomendada para todos os usuários. Entre em contato com o seu revendedor para obter mais detalhes.

## 2 – Descrição da Câmera

A seguir temos a descrição da câmera TW-ISP300:



- 1 Cabo de rede
- 2 Saída de áudio
- 3 Entrada de áudio
- 4 Entrada/Saída de alarme
- 5 Alimentação

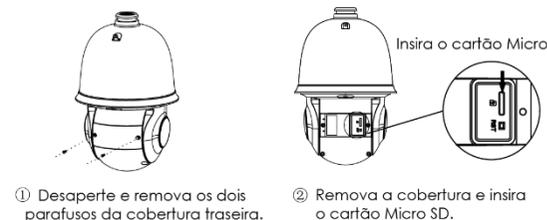
## 3 – Instalação

Antes de começar:

Certifique-se que a parede ou teto suporta até 3 vezes o peso da câmera Speed Dome.

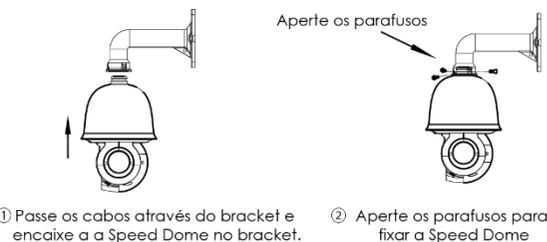
E verifique se a câmera se encontra desligada.

Siga os passos a seguir para conectar o cartão Micro SD:

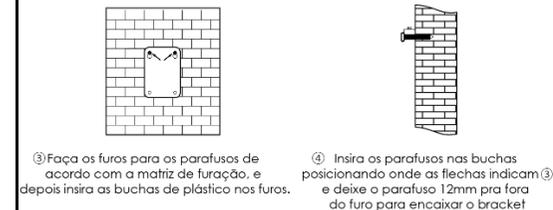


- 1 Desaperte e remova os dois parafusos da cobertura traseira.
- 2 Remova a cobertura e insira o cartão Micro SD.

Siga os passos a seguir para instalar a câmera Speed Dome:

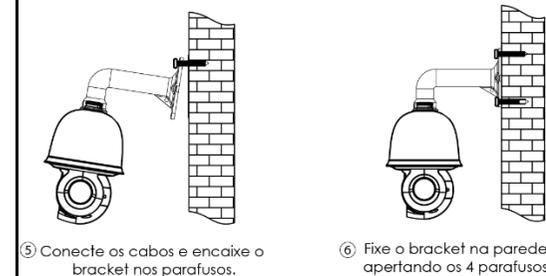


- 1 Passe os cabos através do bracket e encaixe a a Speed Dome no bracket.
- 2 Aperte os parafusos para fixar a Speed Dome



- 3 Faça os furos para os parafusos de acordo com a matriz de furação, e depois insira as buchas de plástico nos furos.
- 4 Insira os parafusos nas buchas posicionando onde as flechas indicam ③ e deixe o parafuso 12mm pra fora do furo para encaixar o bracket

Passo 4:

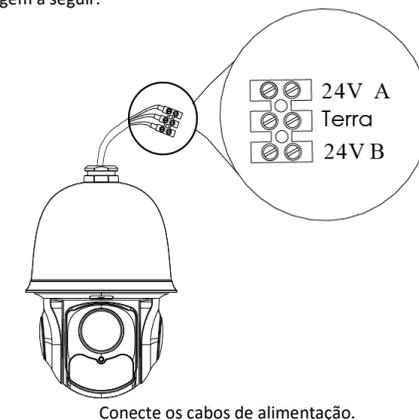


- 5 Conecte os cabos e encaixe o bracket nos parafusos.
- 6 Fixe o bracket na parede apertando os 4 parafusos.

## 4 – Conexões da Câmera Speed Dome

### Conexão de alimentação:

Conecte os cabos da fonte de alimentação no conector, como na imagem a seguir:

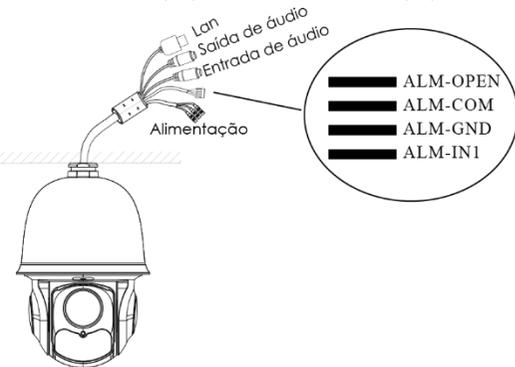


Conecte os cabos de alimentação.

**Conexões de alarme**

**1. Entrada de alarme:**

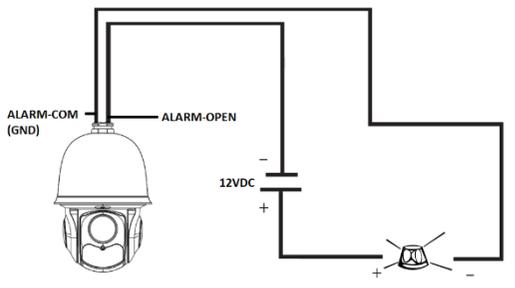
A speed dome possui uma entrada de alarme que pode ser configurada através do menu de Configurações do alarme como Normalmente Aberta (NO) ou Normalmente Fechada (NC).



Conecte a polaridade positiva do seu sensor de alarme na entrada ALARM-IN1, e a negativa em ALM-GND. Configure na câmera speed dome o tipo de acionamento como normalmente aberto ou Normalmente Fechado de acordo com o sensor utilizado e sua aplicação.

**2. Saída de alarme:**

Suporta 1 saída de alarme, que você pode acionar manualmente ou através de um evento (exemplo: detecção de movimento):



Acionamento de giroflex na saída de alarme.

Conecte o cabo positivo da fonte no ALARM-OPEN e o negativo do giroflex, na porta ALARM-COM (GND).

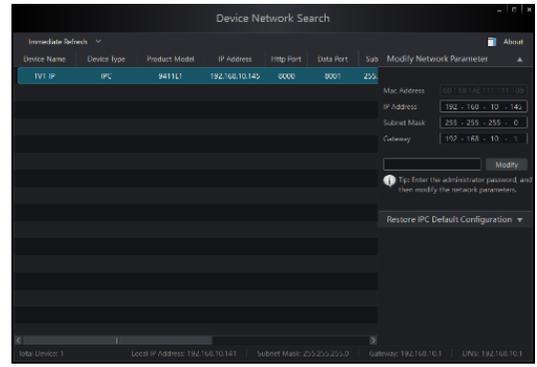
**4 – Acessando a Câmera IP**

**Passos:**

1. Certifique-se de que a câmera e o PC estejam conectados via LAN conforme o exemplo a seguir:



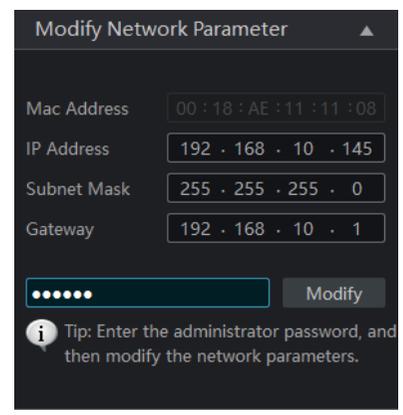
2. Instale a ferramenta IP-Tool que vem no CD que acompanha o produto, para detectar automaticamente as câmeras IP na sua rede local. Ele exibe as informações de endereço IP, Máscara de sub-rede, N° da porta, número serial do dispositivo, versão, etc.:



3. Depois de iniciar o IP-Tool, automaticamente serão listados os dispositivos online na sub-rede em que seu PC se encontra.

4. Você também pode clicar em **Immediate Refresh** para atualizar a lista de dispositivo online manualmente.

5. Selecione a câmera IP e Altere o endereço IP e máscara de sub-rede da câmera IP para o mesmo range que o do seu PC.



6. Após alterar o endereço de IP, Máscara de subrede e o Gateway, insira a senha e clique em **Modify**.

**Nota:** A senha padrão é "1".

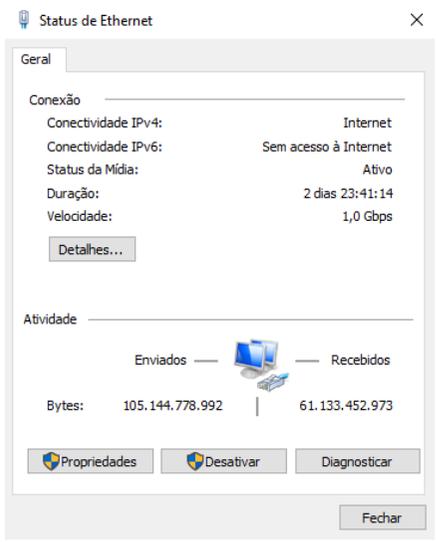
7. Dê um duplo clique no endereço IP e a janela do navegador Internet Explorer irá carregar a interface da câmera IP.

8. Instale o Plug-in Insira o usuário e senha para realizar o login.

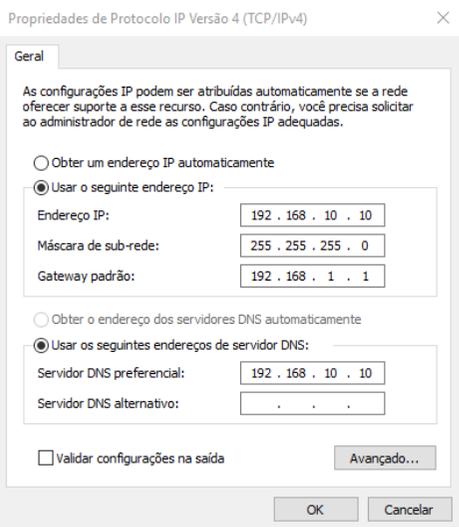


Você pode usar as configurações padrão acima quando iniciar sessão na câmara pela primeira vez.

1) Defina um endereço IP para o computador e certifique-se que o segmento de rede seja o mesmo que as configurações padrão da câmera IP. Abra a Central de Rede e compartilhamento e clique em "Conexão Local" para aparecer a seguinte janela:



2) Clique em propriedades e selecione a opção "Usar o seguinte endereço IP:". Defina o endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor de DNS preferencial.



**5 - Termo de garantia**

Fica expresso que esta garantia contratual é prestada mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito (s) proveniente (s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor será o responsável.
  2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o distribuidor onde adquiriu o equipamento (somente estes estão autorizados a avaliar e providenciar uma solução durante o prazo de garantia aqui previsto).
  3. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:
    - a) Se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante;
    - b) Se os danos ao produto forem Provenientes de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou oscilações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
    - c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
    - d) Se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado;
    - e) Caso os cabos de conexão e alimentação do equipamento estiverem cortados;
    - f) Violação do lacre de garantia.
- Sendo estas as condições do Termo de Garantia complementar, a Tecvoz EIRELI reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são meramente ilustrativas.

**6 - Suporte ao Cliente**



Obrigado por adquirir nosso produto Tecvoz, tenha certeza de que estamos trabalhando com empenho para entregar a você um equipamento e serviços de altíssima qualidade e tecnologia. Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte: F: (11) 3345-5555 Ramal 5550 ou acesse o site: [www.tecvoz.com.br](http://www.tecvoz.com.br)

Tecvoz Eletrônicos EIRELI - Rua: Clímaco Barbosa, 208 – Cambuci - São Paulo - SP Cep:01523-000