



# **Guia Rápido Encoder**

**Versão 1.0**

Este manual aplica-se ao equipamento:

Modelo
THK-IEN1
THK-IEN4

## Direito autoral

Segundo as leis de direito autoral, o conteúdo deste manual não pode ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido para qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, no todo ou em parte, sem consentimento prévio por escrito de Tecvoz Eletrônicos EIRELI © Copyright 2009-2015, Tecvoz Eletrônicos EIRELI.

## Atenção!

Para garantir a utilização correta, leia cuidadosamente este manual e conserve-o para futura referência. Todas as imagens são meramente ilustrativas.



Nota: A Tecvoz Eletrônicos EIRELI se reserva ao direito de revisar e modificar esse manual. Todas as especificações e conteúdo do mesmo estarão, portanto, sujeitos a mudanças sem aviso prévio.



PARABÉNS, pela aquisição deste produto! A Tecvoz Eletrônicos utiliza tecnologia digital de ponta. Se houver alguma dúvida ou solicitações, por favor não hesite em contatar o revendedor.

As características mais atraentes deste produto são: Sua ampla aplicação, seja de dia ou de noite, em áreas internas ou externas, e seu design que combina com praticamente todos os ambientes. Além de alta definição, estabilidade de imagem, cores ricas e reais. A Fixação e o uso deste modelo também são bastante convenientes, sendo ótimo para o uso com seu sistema de circuito interno de TV. Leia este Manual de Instruções com atenção para assegurar o uso correto do produto.

### **AVISO IMPORTANTE!**

- Não abra o equipamento (perda de garantia).
- Não violar o lacre de garantia do equipamento, isto resultará na perda da garantia do produto.



## Sumário

CAPÍTULO 1 – INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	5
CAPÍTULO 2 – DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO .....	7
CAPÍTULO 3 – CONFIGURANDO O ENCODER NA REDE.....	10
CAPÍTULO 4 - ACESSANDO VIA WEB BROWSER .....	13
CAPÍTULO 5 – VISUALIZAÇÃO .....	16
CAPÍTULO 6 – REPRODUÇÃO .....	21
CAPÍTULO 7 – LOG.....	24
CAPÍTULO 8 - TERMO DE GARANTIA .....	26
CAPÍTULO 9 – CONTATO DO FABRICANTE.....	27

## Capítulo 1 – Instruções de Segurança

Estas instruções destinam-se a garantir que o usuário possa usar o produto corretamente para evitar o perigo a si mesmo ou perda do mesmo.

Estas medidas são divididas em "Advertências" e "Cuidados".

**Advertências:** Risco de lesão grave ou morte se alguma das advertências forem negligenciadas.

**Cuidados:** Risco de dano ao equipamento se alguma das advertências forem negligenciados.

	
<b>Advertências:</b> Siga estes avisos de segurança para evitar lesão grave ou morte.	<b>Cuidados:</b> Siga estas precauções para evitar possíveis danos ao equipamento.



### Advertências

- No uso do produto, você deve estar em estrita conformidade com os regulamentos de segurança elétrica do seu país e região.
- Não conectar vários dispositivos a um adaptador de energia, a sobrecarga desse adaptador pode causar superaquecimento e riscos de incêndio.
- Por favor, certifique-se de que o conector está bem conectado à tomada.
- Quando o produto é instalado na parede ou teto, o dispositivo deve ser firmemente fixado.
- Em caso de fumaça, odor ou aumento de ruído do aparelho, desligue-o imediatamente e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, entre em contato com a assistência técnica.
- Se o produto não funcionar corretamente, por favor, contate o seu revendedor ou o centro de assistência mais próximo. Nunca tente desmontar o equipamento, a abertura não autorizada acarreta inclusive a perda da garantia do produto (Não assumimos qualquer responsabilidade por problemas causados pela reparação ou manutenção não autorizada).

 **Cuidados**

- Verifique se a tensão de alimentação está correta antes de instalar o equipamento.
- Não deixe cair o equipamento cair, nem o submeta a choques físicos.
- Se a limpeza for necessária, use um pano limpo com um pouco de álcool isopropílico e limpe-o cuidadosamente. Se o equipamento não for usado por um longo período, por favor, guarde o equipamento na caixa em local afastado de calor e umidade excessivos.
- Não coloque o Equipamento em lugares extremamente quentes, ou extremamente frios (consulte a especificação detalhada do equipamento), locais empoeirados ou úmidos, e não exponha a alta radiação eletromagnética.
- Para evitar o acúmulo de calor, uma boa ventilação é necessária para o ambiente operacional.
- Mantenha o equipamento longe de umidade durante o uso.
- Enquanto ao transporte, o equipamento deve ser embalado em sua embalagem original, ou embalagem da mesma textura.
- Regular substituição de peças: algumas partes (por exemplo, capacitor eletrolítico) do equipamento devem ser substituídos regularmente de acordo com o seu tempo de resistência média. O tempo médio varia por causa das diferenças entre o ambiente operacional e o histórico de uso, de modo que a verificação regular é recomendada para todos os usuários. Entre em contato com o seu revendedor para obter mais detalhes.

**Altere o usuário e senha padrão!**

O usuário “admin” e senha padrão “1” é somente para o primeiro acesso ao equipamento. Você deve alterar esse usuário e senha para proteger seu sistema, evitando riscos de acesso não autorizado. Não tomar essas precauções pode acarretar em consequências imprevisíveis para sua segurança.

Para manter um nível alto de segurança, nós recomendamos que o usuário selecione uma senha alfa numérica, usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo letras, números e caracteres.

A configuração da senha e outras configurações de segurança, é de responsabilidade do instalador e do usuário final.

## Capítulo 2 – Descrição do Equipamento

A seguir veremos uma descrição do painel frontal do encoder THK-IEN1:

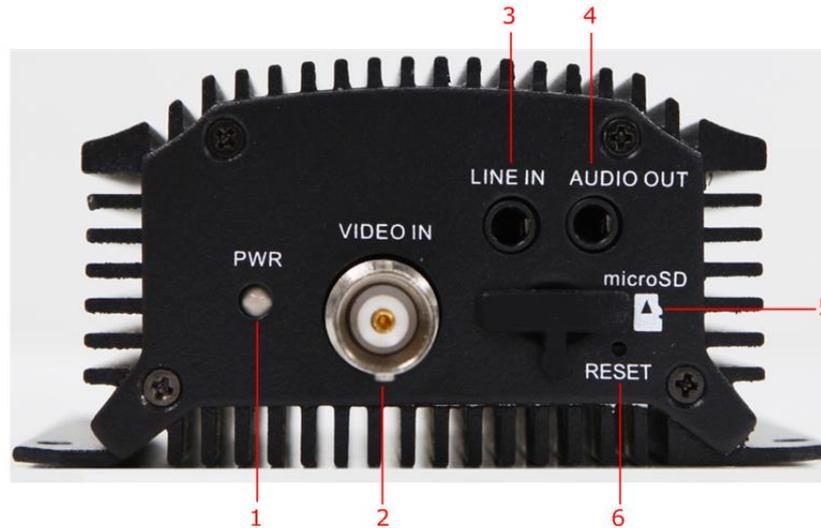


Figura 1 – Painel frontal do Encoder THK-IEN1.

Número	Descrição
1	Quando o Led está vermelho o dispositivo está ligado, e exibe a cor laranja quando o cartão SD está desconectado.
2	Conector BNC para entrada de vídeo.
3	Conector de 3.5mm para o áudio bidirecional ou entrada de áudio, pode ser conectado um microfone, etc.
4	Conector de 3.5mm; conecta a saída de áudio ao alto-falante, etc.
5	Interface de entrada do cartão Micro SD.
6	Botão de reset, restaura as configurações de fábrica do dispositivo. Pressione o botão por 15 segundos, o dispositivo irá reiniciar.

E a seguir veremos uma descrição do painel traseiro do modelo THK-IEN1:

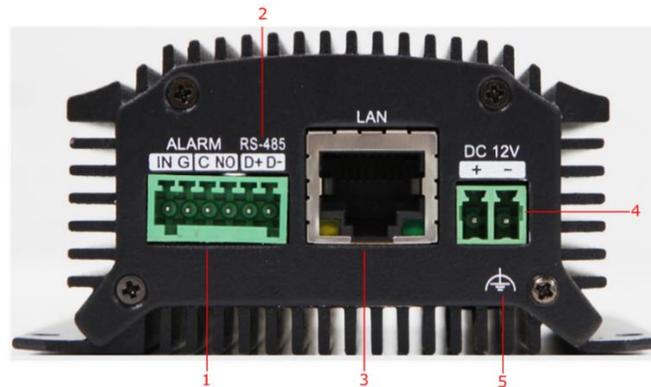


Figura 2 – Painel traseiro do Encoder THK-IEN1.

Número	Descrição
1	Entrada / Saída de Alarme.
2	Interface de comunicação serial RS-485.
3	Interface PoE 10M/100Mbps. A luz do LED verde a direita indica quando o cabo de rede está conectado, e a esquerda O LED indica em amarelo quando está recebendo/transmitindo dados.
4	Alimentação 12v Corrente Contínua.
5	Aterramento.

A seguir veremos uma descrição do painel frontal do encoder THK-IEN4:

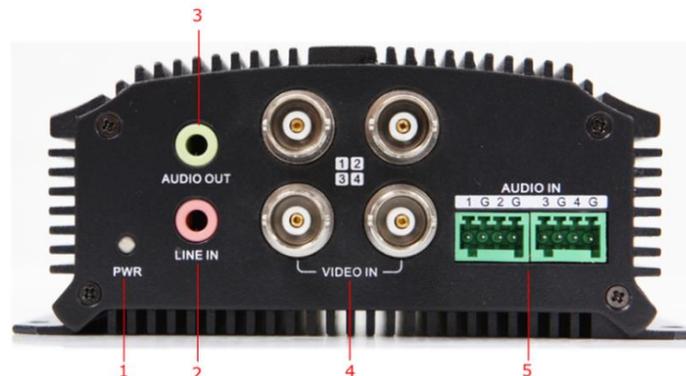


Figura 3 – Painel frontal do Encoder THK-IEN4.

Número	Descrição
1	Quando o Led está vermelho o dispositivo está ligado, e exibe a cor laranja quando o cartão SD está desconectado.
2	Conector de 3.5mm para o áudio bidirecional ou entrada de áudio, pode ser conectado um microfone, etc.
3	Conector de 3.5mm; conecta a saída de áudio ao alto-falante, etc.
4	Conector BNC para entrada de vídeo.
5	Interface de entrada de áudio.

E a seguir veremos uma descrição do painel traseiro do modelo THK-IEN4:

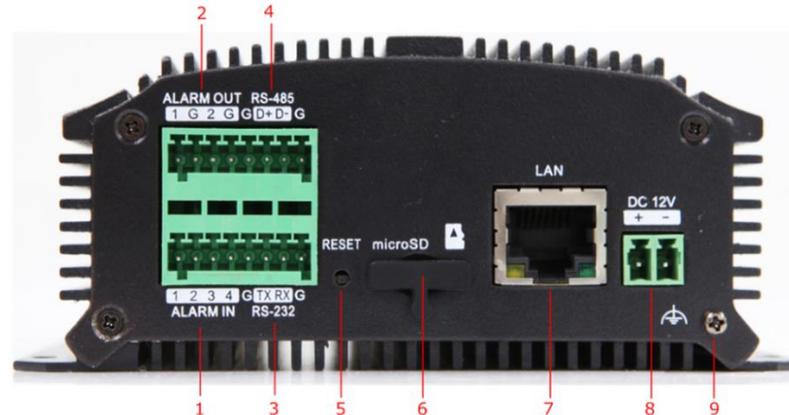


Figura 4 – Painel traseiro do Encoder THK-IEN4.

Número	Descrição
1	Entrada de Alarme.
2	Saída de Alarme.
3	Interface de comunicação serial RS-232.
4	Interface de comunicação serial RS-485.
5	Botão de reset, restaura as configurações de fábrica do dispositivo. Pressione o botão por 15 segundos, o dispositivo irá reiniciar.
6	Interface de entrada do cartão Micro SD.
7	Interface PoE 10M/100Mbps. A luz do LED verde a direita indica quando o cabo de rede está conectado, e a esquerda O LED indica em amarelo quando está recebendo/transmitindo dados.
8	Alimentação 12v Corrente Contínua.
9	Aterramento.

## Capítulo 3 – Configurando o Encoder na Rede

Para exibir e configurar o Encoder através de uma LAN, você precisa conectar o equipamento na mesma Sub-rede que o computador onde o software TECVIEWER ou SADP serão instalados, para detectar e alterar o endereço IP do Encoder.

Nesse manual, nós iremos abordar a configuração através do software SADP. Caso deseje saber mais sobre a configuração no software Tecviewer, consulte o manual de usuário do software Tecviewer no Download Center da Tecvoz: [www.tecvoz.com.br/website/suporte/download](http://www.tecvoz.com.br/website/suporte/download) ou através do FTP Tecvoz:

[www.ftptecvoz.com.br](http://www.ftptecvoz.com.br)

*Para obter o endereço IP do Encoder, você deve seguir os passos:*

1. Use o software SADP, uma ferramenta leve e fácil de usar que detecta automaticamente as câmeras IP e gravadores digitais e Encoders na sua rede local. Ele exibe as informações de endereço IP, Máscara de sub-rede, Nº da porta, número serial do dispositivo, versão, etc.
2. Altere o endereço IP e máscara de sub-rede do Encoder para o mesmo *range* que o do seu PC.
3. Depois de iniciar o software SADP, automaticamente serão listados os dispositivos online na sub-rede em que seu PC se encontra.

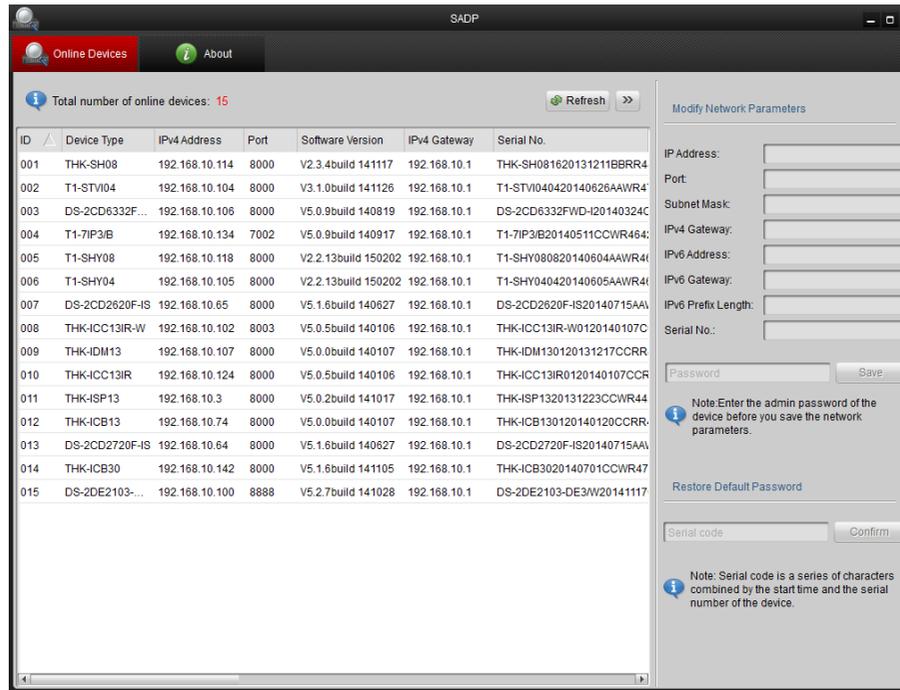
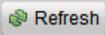


Figura 5 - Interface principal do software SADP.

 Nota: O dispositivo pode ser pesquisado e exibido na lista a partir de 15 segundos online, e caso seja desconectado, irá desaparecer em 45 segundos.

### Buscando dispositivos online manualmente:

Você também pode clicar em  para atualizar a lista de dispositivo online manualmente. Os dispositivos recentemente pesquisados serão adicionados à lista.

Você pode clicar nas setas  /  em cada cabeçalho de coluna para ordenar as informações; você pode clicar em  para expandir a tabela de dispositivo e ocultar o painel de parâmetros de rede do lado direito ou clique em  para mostrar o painel de parâmetro de rede.

## Modificando parâmetros de rede:

### *Passos:*

1. Selecione o dispositivo a ser modificado na lista de dispositivos e os parâmetros de rede do dispositivo serão exibidos no painel do lado direito da interface.
2. Digite a senha da conta do administrador do dispositivo no campo **senha** e clique em  para salvar as alterações.

 Nota: O endereço IP padrão é 192.0.0.64. Nome de usuário padrão é “**admin**” e a senha é “**1**”.

## Capítulo 4 - Acessando via Web Browser

*Requisitos operacionais mínimos:*

**Sistema operacional:** Microsoft Windows XP SP1 e as versões superiores / Vista / Win7 / Server 2003 / Server 2008 32bits.

**CPU:** Intel Dual Core 2.4 GHz ou superior.

**RAM:** 2G ou superior.

**Resolução:** 1024×768 de resolução ou superior.

**Web Browser:** *Windows* – Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera e Safari / *MAC* - Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera e Safari

*Siga os seguintes passos:*

1. Abra uma página web.
2. Digite o endereço IP do equipamento na barra de endereço, por exemplo, 192.0.0.64 e pressione a tecla **Enter** para entrar na interface de login.
3. Coloque o nome de usuário e senha e clique em **login**.



The image shows a web-based login interface. In the top right corner, there is a language selection dropdown menu currently set to 'Português'. Below this, there are two input fields: the first is labeled 'Nome do usuário' and the second is labeled 'Senha'. To the right of the 'Senha' field is a blue 'Login' button. Below the 'Login' button is a checkbox labeled 'Anônimo' which is currently unchecked. The background of the interface is light blue with a subtle wave pattern.

Figura 6 – Interface de login.

 O usuário padrão é “admin” e a senha padrão é “1”.

4. Instale o plug-in antes de visualizar o monitoramento e operar o equipamento. Por favor, siga as instruções de instalação para instalar o plug-in.

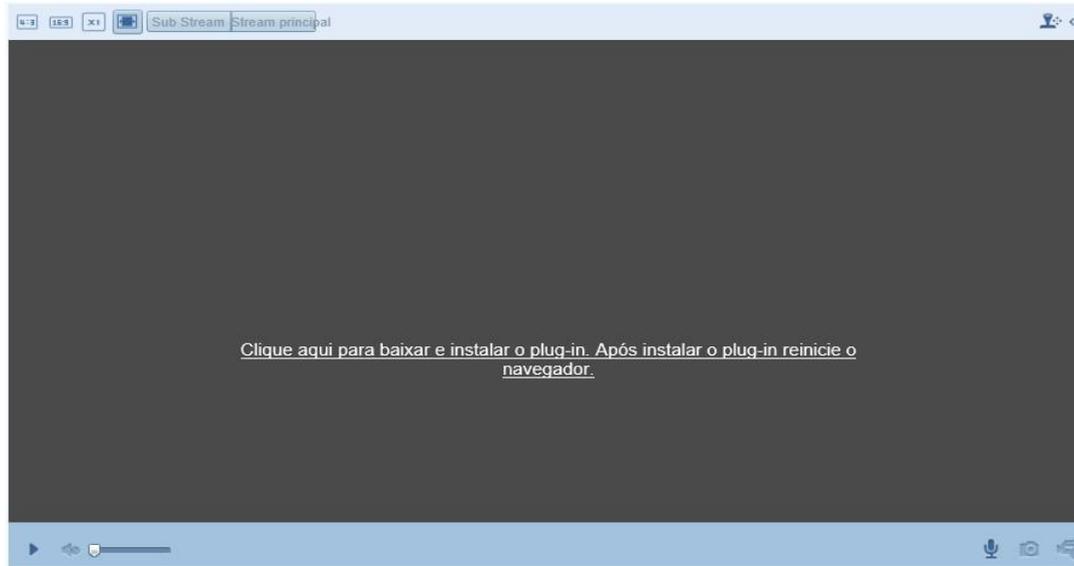


Figura 7 - Baixe e instale o plug-in.

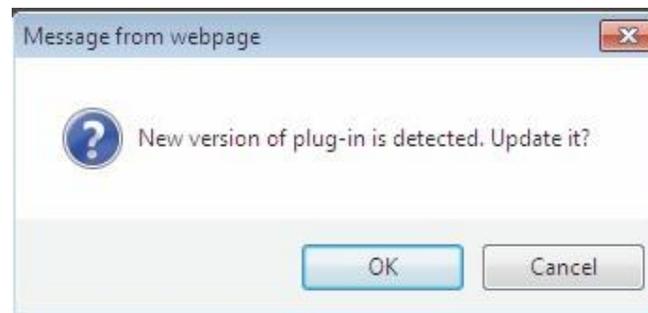


Figura 8 - Clique em **ok** para baixar o plug-in.

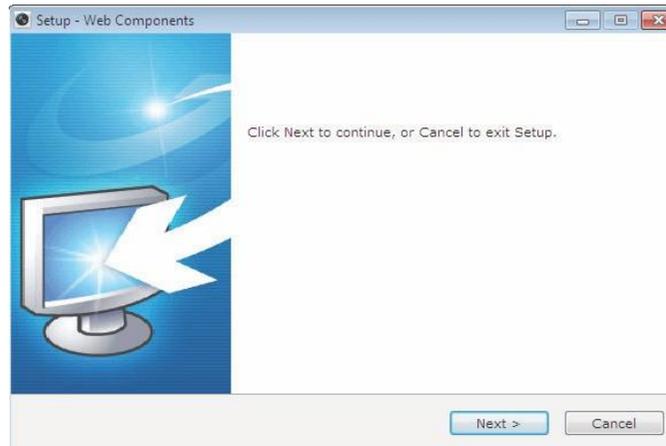


Figura 9 - Inicie os procedimentos de instalação clicando em “next>”.

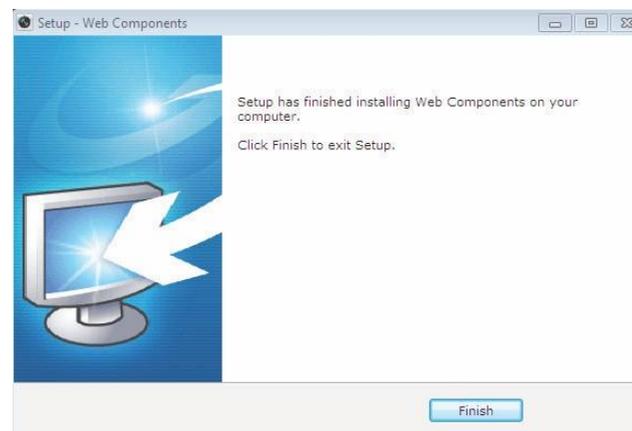


Figura 10 - Quando finalizada a instalação, clique em “Finish”.

 Nota: Após instalar o plug-in, reinicie a página web.

## Capítulo 5 – Visualização

A página de visualização permite que você visualize o monitoramento da câmera em tempo real, capturar imagens, realizar controle, Zoom, etc.

*Passos:*

1. Acesse a interface de visualização clicando na aba **Visualizar** da barra de menus:

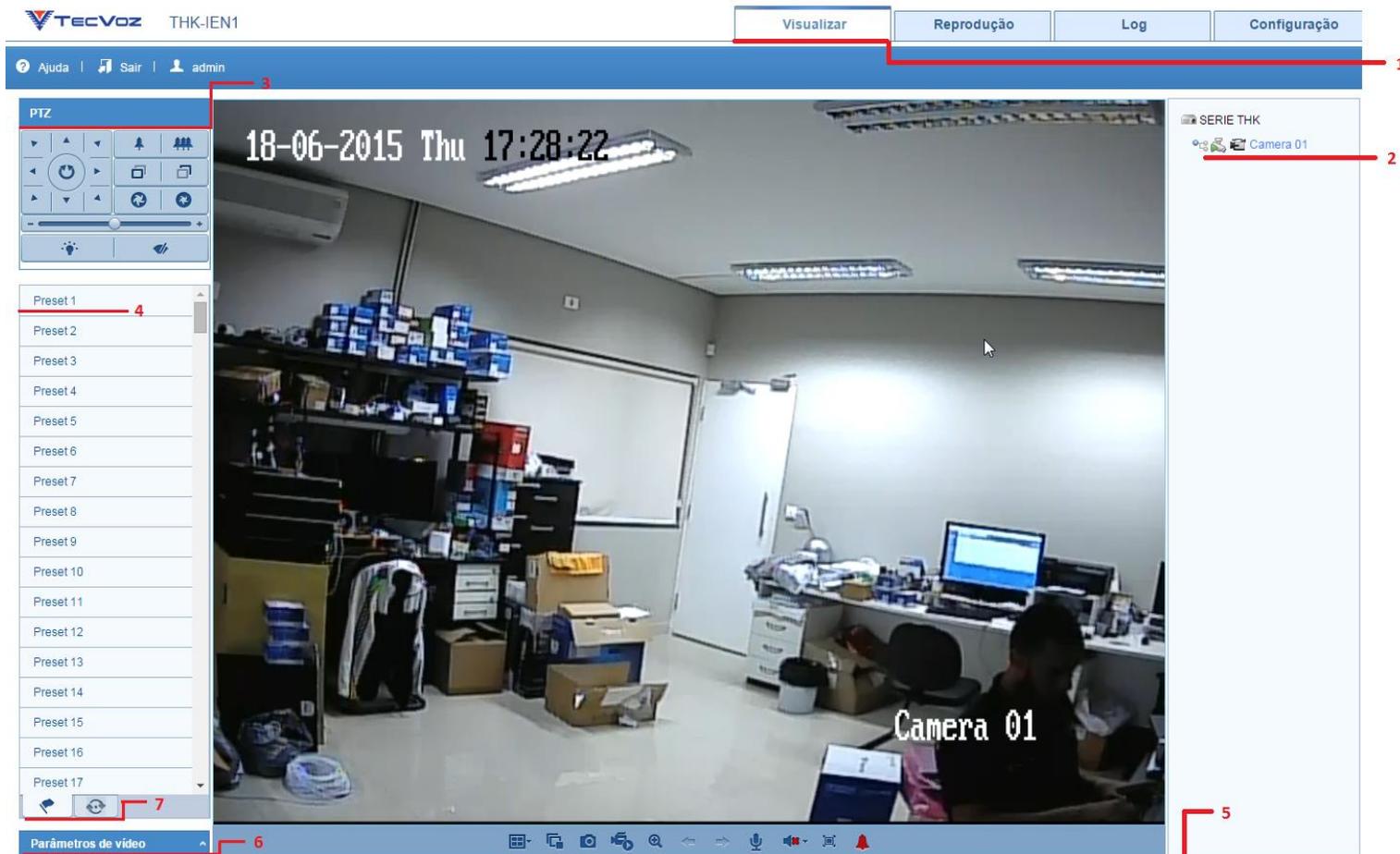


Figura 11 – Interface de visualização.

**1 - Barra de menu:** Clique em cada guia para entrar no modo visualização em tempo real, reprodução, log e configuração, respectivamente.

**2 - Opções do equipamento:**

Selecione o fluxo de vídeo como Principal  ou Substream .

Selecione esse ícone  para iniciar a visualização da câmera .

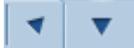
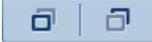
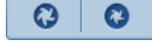
Selecione o ícone  para iniciar a gravação, o ícone quando a câmera está em gravando é exibido dessa forma: .

**3 – Controles PTZ:** Nessa interface você controla a câmera PTZ e seus controles básicos.



Figura 12 – Interface de controle PTZ.

A seguir temos a descrição de cada ícone na interface de controle PTZ:

Ícone	Descrição
	Setas direcionais de controle PTZ.
	
	Aumentar ou diminuir o zoom.
	Aumentar ou diminuir o foco.
	Aumentar ou diminuir o íris.
	Aumentar ou diminuir a velocidade da câmera.
	Acender Luz (para câmeras speed dome com essa função)
	Acionar o limpador de lentes (para câmeras speed dome com essa função)

4 - **Chamar um Preset:** Chame um preset pré-definido dessa lista.

5 - **Barra de Ferramentas:** Funções da página visualização em tempo real, foto, gravar, áudio ON/OFF, áudio bidirecional, zoom, etc.



Figura 13 - Barra de ferramentas.

A seguir temos uma tabela com a descrição dos ícones da barra de ferramentas:

Ícone	Descrição
	Iniciar/parar a exibição ao vivo.
	Captura de imagem (foto) manualmente.
	Iniciar/parar gravação manualmente.
	Ligar áudio e ajustar volume /Mudo.
	Ligar/desligar o microfone.
	Ativar/desativar a função de zoom 3D.
	Aciona / desativa Saída de Alarme.
	Clique para expandir a tela de monitoramento, e a tecla “Esc” do teclado para voltar.
	Seleciona o mosaico de exibição das câmeras.

**6 - Parâmetros de vídeo:** Defina os parâmetros de configuração de vídeo como padrão, interior, exterior, iluminação fraca, brilho, contraste, saturação, cor, nitidez e suavização.

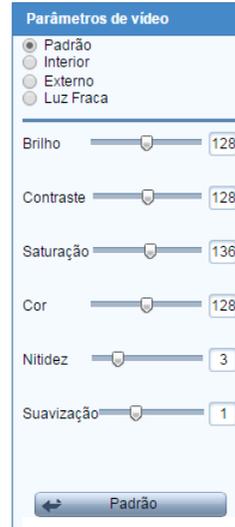


Figura 14 - Parâmetros de vídeo.

**7 - Preset e Patrulha:** Nessa interface você aciona e configura essas opções. Clique em  para selecionar o Preset e no ícone  para selecionar a patrulha. Clique no ícone  para selecionar a interface de patrulha.

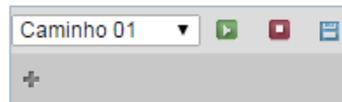


Figura 15 - Interface de configuração da patrulha.

Clique no ícone  para adicionar uma patrulha. Selecione os presets, a duração da patrulha (ronda) e a velocidade.

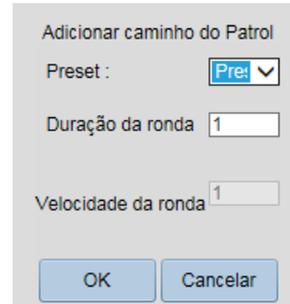


Figura 16 - Configurações da patrulha.

Clique no ícone  para iniciar a patrulha selecionada.

Clique no ícone  para parar a patrulha.

Clique no ícone  para salvar a patrulha.

## Capítulo 6 – Reprodução

Esta seção explica como exibir os arquivos de vídeo gravados e armazenados nos discos de rede (NAS) ou localmente no cartão Micro SD.

Passos:

1. Acesse a interface de reprodução clicando na aba **Reprodução** da barra de menus:

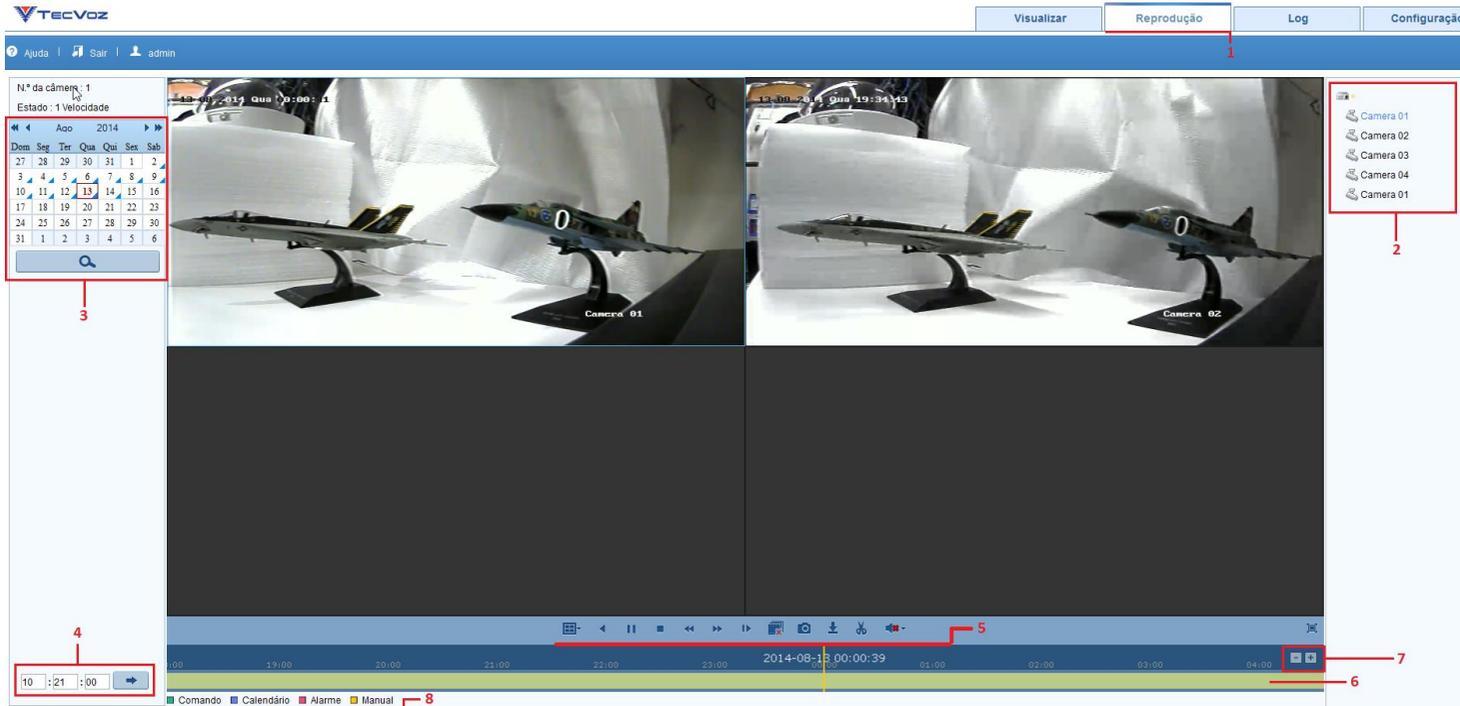


Figura 17 – Interface de reprodução.

2. A seguir temos a descrição dos itens encontrados na interface de reprodução:

**1 - Barra de menus.**

**2 - Status da reprodução.**

3 - Calendário para busca das datas de gravação dos arquivos de vídeo.

4 - Barra de ferramentas.

5 - Horário da reprodução.

6 - Linha do tempo da reprodução.

7 - Tipos de arquivos de vídeo sendo reproduzidos.

3. Para realizar uma busca de um arquivo de vídeo, você pode selecionar uma data no calendário e clique no ícone .

4. Clique no ícone  para iniciar a reprodução dos arquivos de vídeo encontrados nesta data.

5. A barra de ferramentas na parte inferior da interface de reprodução contém ferramentas que podem ser usadas para controle da reprodução do arquivo de vídeo.



Figura 18 – Barra de ferramentas.

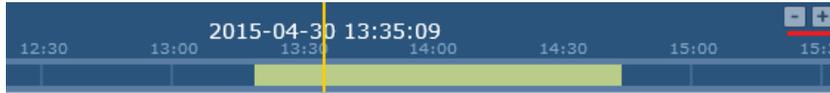
A seguir temos uma tabela com a descrição dos ícones encontrados na barra de ferramentas:

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Iniciar/parar a reprodução.		Download do arquivo de vídeo.
	Captura de imagem (foto) manualmente.		Download de imagens.
	Reproduz frame-a-frame.		Diminuir/Aumentar a velocidade
	Ajustar volume /Mudo.		Zoom in/out. na linha do tempo da reprodução
	Recorta a parte do arquivo de vídeo.		
	Zoom na área definida.		

 Nota: Você pode escolher o destino dos arquivos de vídeo e fotos na interface de **Configuração local**.

6. Arraste a barra da linha do tempo com o mouse para localizar o ponto exato de reprodução. Você pode também definir o horário da reprodução na interface a

seguir:  e após definir o horário clique em  para localizar o ponto de reprodução. Você também pode clicar em  para fazer zoom out/na linha do tempo da reprodução.



**Clique para aumentar, ou diminuir os intervalos de tempo na linha do tempo.**

Figura 19 – Detalhe do zoom na linha no tempo.

7. Diferentes tipos de arquivos de vídeo sendo reproduzidos, são facilmente indicados, com diferentes cores na barra da linha do tempo, cada cor indica um tipo de gravação como: manual, alarme, agendamento e acionamento:



Figura 20 – Detalhe dos tipos de arquivos de vídeo.

## Capítulo 7 – Log

Nessa interface podemos obter vários tipos de informações com relação ao sistema, como acionamentos de alarme, alarmes de exceção etc. as informações da câmera são armazenadas em arquivos de log. Também é possível exportar esses arquivos de Log para análise.

### Antes de iniciar:

Por favor, configure um disco de armazenamento de rede (NAS) rede para a câmera ou insira um cartão Micro SD para armazenamento interno. É necessário ter um disco de rede (NAS) ou um cartão Micro SD configurado para armazenar os arquivos de Log.

### Passos:

1. Acesse a interface de Log clicando na aba **Log** da barra de menus:

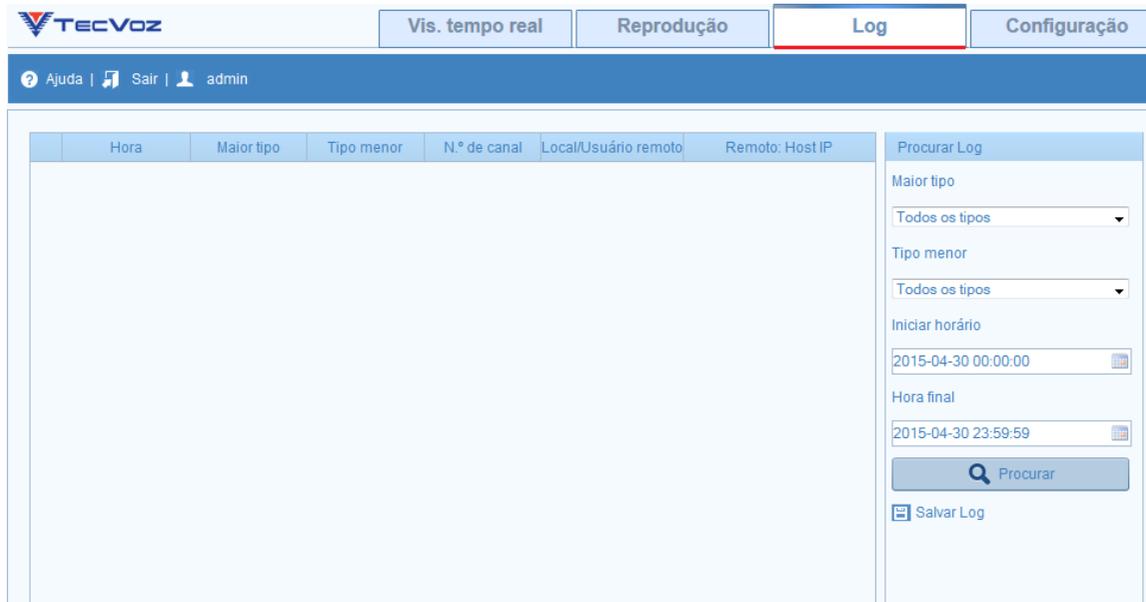


Figura 21 – Interface de Log.

2. Defina as condições para a pesquisa do log, incluindo o maior tipo, menor tipo, horário inicial e Hora final.

3. Clique em  para procurar arquivos de log. Os arquivos de log correspondentes serão exibidos em lista na interface **Log**.



Procurar Log

Maior tipo

Tipo menor

Iniciar horário

Hora final

Figura 22 – Defina os parâmetros de busca.

3. Os arquivos serão listados e exibidos em até 100 itens por página, sendo necessário selecionar a página seguinte no rodapé:

	Hora	Maior tipo	Tipo menor	N.º da câmera	Usuário local/remoto	Remoto: Host IP
1	2015-04-30 16:48:00	Operação	Remoto: Obter estado de funcionamento		admin	192.168.10.145
2	2015-04-30 16:48:00	Operação	Remoto: Obter Parâmetros		admin	192.168.10.145
3	2015-04-30 16:47:49	Operação	Remoto: Obter Parâmetros		admin	192.168.10.145
4	2015-04-30 16:47:49	Operação	Remoto: Obter Parâmetros		admin	192.168.10.145
5	2015-04-30 16:47:49	Operação	Remoto: Obter Parâmetros		admin	192.168.10.145
6	2015-04-30 16:47:49	Operação	Remoto: Obter Parâmetros		admin	192.168.10.145
7	2015-04-30 16:47:42	Operação	Remoto: Obter Parâmetros		admin	192.168.10.144
8	2015-04-30 16:47:39	Operação	Remoto: Configurar Parametros		admin	192.168.10.144
9	2015-04-30 16:47:33	Operação	Remoto: Obter Parâmetros		admin	192.168.10.144
10	2015-04-30 16:47:29	Operação	Remoto: Configurar Parametros		admin	192.168.10.144

Buscar Log

Maior tipo

Tipo menor

Hora inicial

Hora final

Figura 23 – Resultado da pesquisa de Log.

[Total850itens](#) [Página Inicial](#) [Página anterior](#) [1/9](#) [Próxima Página](#) [Última página](#)

Figura 24 – Selecione as páginas da pesquisa de Log.

4. Para exportar os arquivos de log, clique em  para salvar os arquivos de log em seu computador.

## Capítulo 8 - Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é prestada mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito (s) proveniente (s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor será o responsável.

2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o distribuidor onde adquiriu o equipamento (somente estes estão autorizados a avaliar e providenciar uma solução durante o prazo de garantia aqui previsto).

3. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

a) Se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante;

b) Se os danos ao produto forem Provenientes de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou oscilações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;

c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);

d) Se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado;

e) Caso os cabos de conexão e alimentação do equipamento estiverem cortados;

f) Violação do lacre de garantia.

Sendo estas as condições do Termo de Garantia complementar, a Tecvoz EIRELI reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são meramente ilustrativas.

## Capítulo 9 – Contato do Fabricante



Obrigado por adquirir nosso produto Tecvoz, tenha certeza de que estamos trabalhando com empenho para entregar a você um equipamento e serviços de altíssima qualidade e tecnologia.

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte, F:(11)3345-5555 Ramal 5550 ou acesse o site [www.tecvoz.com.br](http://www.tecvoz.com.br)

Tecvoz Eletrônicos EIRELI - Rua: Clímaco Barbosa, 208 – Cambuci - São Paulo - SP Cep:01523-000